Приложение к информации за 2 квартал 2021 г.

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших во II-ом квартале 2021г.

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 381 | 373 | 13 | 1 | 17 | 3 | 4 | 2 | 26 | 88 | 6 | 23 | - | 12 | 24 | 36 | 83 | 14 | 10 | - | - | 1 | 18 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 22 | 18 | - | - | 3 | - | 1 | - | 3 | 6 | - | 1 | - | 2 | - | 2 | 1 | 2 | - | - | - | - | 1 |
| поступило повторных обращений | 9 | 21 | - | - | - | - | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | 2 | 2 | 1 | - | - | - | - | - |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 180 | 150 | 11 | 1 | 4 | - | - | - | 21 | 52 | 4 | 2 | - | 4 | 8 | 14 | 45 | 6 | - | - | - | 1 | 7 |
| поступило обращений в электронной форме  | 85 | 106 | 1 | - | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 20 | 1 | 5 | - | 3 | 8 | 7 | 21 | 6 | 1 | - | - | - | 3 |
| -взято на контроль | 381 | 373 | 13 | 1 | 17 | 3 | 4 | 2 | 26 | 88 | 6 | 23 | - | 12 | 24 | 36 | 83 | 14 | 10 | - | - | 1 | 18 |
| рассмотрено с выездом на место | 64 | 54 | 4 | - | - | 1 | - | - | 6 | 18 | - | 5 | - | 2 | - | - | 23 | - | 5 | - | - | - | - |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 75 | 69 | 2 | - | 3 | - | - | - | 4 | 12 | - | 6 | - | 4 | 9 | 6 | 10 | 6 | 3 | - | - | 1 | 9 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 179 | 155 | 5 | - | 7 | 1 | 2 | 1 | 4 | 60 | 3 | 10 | - | 3 | 10 | 5 | 57 | 3 | 3 | - | - | - | 5 |
| в том числе меры приняты | 99 | 68 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | - | - | 23 | 2 | 3 | - | - | 6 | 2 | 48 | 2 | 1 | - | - | - | 4 |
| разъяснено | 127 | 149 | 6 | 1 | 7 | 2 | 2 | 1 | 18 | 16 | 3 | 7 | - | 5 | 5 | 25 | 16 | 5 | 4 | - | - | - | 4 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 38 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | 2 | 3 | 2 | - | - | 2 | 3 | 10 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | 6 |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 14 | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | 2 | 5 | 1 | - | - | - | - | - | 3 |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 24 | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | 2 | - | - | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | - | - | - | 3 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |