Приложение к информации за 2021 г.

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в 2021 году.

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 1593 | 1814 | 74 | 6 | 89 | 21 | 24 | 3 | 87 | 252 | 32 | 116 | 8 | 55 | 97 | 161 | 289 | 107 | 46 | 9 | 10 | 15 | 92 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: | - | - | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| поступило коллективных обращений | 110 | 114 | 3 | - | 13 | 2 | 1 | - | 4 | 17 | 1 | 14 | 2 | 8 | 7 | 8 | 9 | 8 | 4 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| поступило повторных обращений | 61 | 71 | 1 | - | 6 | - | - | - | 8 | 8 | 2 | 3 | - | 3 | 1 | 10 | 11 | 2 | 1 | 1 | - | - | 4 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 743 | 791 | 42 | 3 | 36 | 4 | 7 | 1 | 63 | 150 | 13 | 31 | 4 | 13 | 45 | 63 | 157 | 61 | 12 | 1 | 4 | 10 | 23 |
| поступило обращений в электронной форме  | 309 | 352 | 4 | 1 | 8 | 8 | 5 | 1 | 7 | 51 | 7 | 22 | - | 11 | 14 | 28 | 68 | 25 | 10 | 5 | 3 | 3 | 28 |
| -взято на контроль | 1593 | 1814 | 74 | 6 | 89 | 21 | 24 | 3 | 87 | 252 | 32 | 116 | 8 | 55 | 97 | 161 | 289 | 107 | 46 | 9 | 10 | 15 | 92 |
| рассмотрено с выездом на место | 441 | 344 | 22 | - | 6 | 1 | 5 | - | 29 | 77 | - | 47 | - | 4 | 28 | 56 | 96 | 21 | 24 | - | 5 | 6 | 14 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 60 | 40 | 4 | - | 3 | 3 | - | - | 4 | 5 | 4 | 5 | - | - | - | 3 | 8 | 12 | 4 | 2 | - | - | 3 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 750 | 875 | 41 | 1 | 30 | 3 | 11 | 1 | 13 | 156 | 10 | 65 | - | 23 | 71 | 27 | 176 | 43 | 15 | 7 | 10 | 7 | 40 |
| в том числе меры приняты | 371 | 322 | 19 | 1 | 19 | 2 | 3 | - | - | 70 | 6 | 23 | - | - | 51 | 2 | 109 | 13 | 6 | 1 | 10 | 5 | 31 |
| разъяснено | 783 | 899 | 29 | 5 | 55 | 15 | 13 | 2 | 71 | 91 | 18 | 46 | 8 | 32 | 26 | 131 | 104 | 53 | 27 | - | - | 8 | 49 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 132 | 50 | 6 | 3 | 7 | 1 | 2 | - | 9 | 15 | 3 | 2 | 3 | 4 | 8 | 29 | 13 | 5 | 5 | - | - | - | 17 |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 48 | 13 | 3 | 3 | 3 | 1 | - | - | 4 | 4 | 1 | 1 | - | 2 | 5 | 7 | 5 | 1 | 1 | - | - | - | 7 |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | 6 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 78 | 37 | 2 | - | 1 | 2 | 2 | - | 5 | 8 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 20 | 7 | 4 | 4 | - | - | - | 10 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |