Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших за II квартал 2020 год

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обраще-нийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 373 | 306 | 28 | 10 | 20 | 8 | - | 7 | 14 | 55 | 3 | 17 | - | 2 | 40 | 45 | 67 | 20 | 9 | 6 | 1 | 1 | 20 |
|  том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 18 | 28 | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 4 | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 5 | - | 1 | - | 1 | - | - | - |
| поступило повторных обращений | 21 | 13 | - | - | - | - | - | - | - | 7 | - | - | - | - | 7 | - | 7 | - | - | - | - | - | - |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 150 | 111 | 14 | 4 | 6 | 3 | - | - | 10 | 35 | - | 5 | - | - | 23 | 8 | 27 | 5 | 2 | 3 | 1 | - | 4 |
| поступило обращений в электронной форме  | 106 | 71 | 4 | 3 | 7 | 2 | - | 4 | 2 | 12 | 3 | 4 | - | 1 | 6 | 12 | 26 | 11 | 1 | 2 | - | - | 6 |
| -взято на контроль | 373 | 306 | 28 | 10 | 20 | 8 | - | 7 | 14 | 55 | 3 | 17 | - | 2 | 40 | 45 | 67 | 20 | 9 | 6 | 1 | 1 | 20 |
| рассмотрено с выездом на место | 54 | 77 | - | - | - | - | - | - | - | 19 | - | - | - | - | 9 | 9 | 14 | 3 | - | - | - | - | - |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 69 | 16 | 2 | - | 5 | - | - | - | 1 | 17 | 1 | 1 | - | 1 | 4 | 12 | 10 | 7 | 3 | 1 | - | - | 4 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 155 | 116 | 13 | 1 | 7 | 1 | - | 2 | 6 | 24 | - | 13 | - | - | 30 | 5 | 41 | 9 | - | - | 1 | 1 | 1 |
| в том числе меры приняты | 68 | 13 | 4 | - | 5 | - | - | 1 | - | 1 | - | 3 | - | - | 21 | 3 | 27 | 2 | - | - | - | - | 1 |
| разъяснено | 149 | 174 | 13 | 9 | 8 | 7 | - | 5 | 7 | 14 | 2 | 3 | - | 1 | 6 | 27 | 16 | 4 | 6 | 5 | - | - | 16 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | - | 32 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| разъяснено | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |