Приложение №2 распоряжению

 от 26.06.2020 г. №675-р (1 полугодие 2020 г.)

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших за I полугодие 2020 год

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 803 | 622 | 39 | 18 | 43 | 9 | 1 | 10 | 19 | 146 | 18 | 48 | 1 | 23 | 131 | 80 | 126 | 33 | 15 | 6 | 6 | 6 | 25 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 51 | 48 | - | - | 5 | 1 | - | - | - | 8 | 3 | 3 | - | 4 | 6 | 8 | 7 | 1 | - | 1 | - | 4 | - |
| поступило повторных обращений | 41 | 22 | - | - | - | - | - | - | - | 14 | - | - | - | - | 16 | - | 11 | - | - | - | - | - | - |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 345 | 259 | 19 | 9 | 17 | 4 | - | - | 11 | 80 | 7 | 14 | 1 | 4 | 82 | 15 | 61 | 7 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| поступило обращений в электронной форме  | 151 | 145 | 6 | 4 | 9 | 2 | - | 5 | 2 | 29 | 5 | 7 | - | 3 | 9 | 13 | 32 | 14 | 1 | 2 | 1 | - | 7 |
| -взято на контроль | 803 | 622 | 39 | 18 | 43 | 9 | 1 | 10 | 19 | 146 | 18 | 48 | 1 | 23 | 131 | 80 | 126 | 33 | 15 | 6 | 6 | **6** | 25 |
| рассмотрено с выездом на место | 137 | 144 | - | - | 4 | - | - | - | - | 50 | - | 9 | - | - | 9 | 21 | 35 | 6 | 2 | - | 1 | - | - |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |  |  | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 69 | 16 | 2 | - | 5 | - | - | - | 1 | 17 | 1 | 1 | - | 1 | 4 | 12 | 10 | 7 | 3 | 1 | - | - | 4 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 420 | 256 | 21 | 4 | 17 | 2 | 1 | 2 | 7 | 82 | 8 | 31 | - | 7 | 117 | 8 | 81 | 18 | 2 | - | 6 | 3 | 3 |
| в том числе меры приняты | 178 | 74 | 9 | - | 8 | - | - | 1 | - | 18 | 3 | 12 | - | 1 | 63 | 3 | 46 | 8 | - | - | 5 | - | 1 |
| разъяснено | 314 | 350 | 16 | 14 | 22 | 7 | - | 8 | 11 | 47 | 9 | 16 | 1 | 15 | 10 | 57 | 35 | 8 | 10 | 5 | - | 4 | 19 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | - | 74 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | - | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | - | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| разъяснено | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Всего – 803

Через Губернатора КО – 345

Личные обращения – 261

Через министерства – 90

Прокуратура – 57

Прочие организации – 50

На Сайт главы поступило – 151

Коллективных – 51

Повторных – 41

С выездом – 137

Через Президента РФ – 85

Решено: Поддержано – 420 , из них поддержано и меры приняты - 178; отказано -0; разъяснено – 314; в работе- 69

Личный Прием:

Всего принято на личном приеме – -

Выезда - -

Поддержано - ; разъяснено – -

Администрация МО ГР г. Боровск – 79

Администрация МО ГР г. Балабаново - 84

Администрация МО ГР г. Ермолино - 110

Администрация МО СП д. Асеньевское - 38

Администрация МО СП с. Ворсино - 79

Администрация МО СП село Совхоз «Боровский» - 212

Администрация МО СП д. Кривское – 49

Администрация МО СП д. Совьяки - 122

Иногородние – 30