Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в III квартале 2021 году

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 466 | 578 | 19 | - | 13 | 5 | 9 | - | 25 | 78 | 4 | 39 | 2 | 10 | 48 | 50 | 65 | 32 | 11 | 1 | 3 | **6** | 46 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| поступило коллективных обращений | 33 | 36 | 2 | - | - | - | - | - | - | 5 | 1 | 8 | - | - | 4 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | 1 | 4 |
| поступило повторных обращений | 16 | 19 | - | - | 1 | - | - | - | 5 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 2 | 3 | - | - | - | - | - | 2 |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 212 | 241 | 9 | - | 8 | 1 | 4 | - | 21 | 44 | 1 | 12 | 1 | 1 | 25 | 23 | 29 | 18 | 1 | - | 1 | 5 | 8 |
| поступило обращений в электронной форме  | 85 | 118 | - | - | - | 3 | 1 | - | 1 | 18 | 1 | 9 | - | 3 | 3 | 7 | 15 | 3 | 7 | - | - | - | 14 |
| -взято на контроль | 466 | 578 | 19 | - | 13 | 5 | 9 | - | 25 | 78 | 4 | 39 | 2 | 10 | 48 | 50 | 65 | 32 | 11 | 1 | 3 | **6** | 46 |
| рассмотрено с выездом на место | 181 | 156 | 5 | - | - | - | 3 | - | 10 | 32 | - | 20 | - | 1 | 21 | 27 | 33 | 13 | 8 | - | 1 | 2 | 5 |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 63 | 67 | 4 | - | 1 | 1 | - | - | 4 | 12 | - | 5 | - | 1 | 2 | 4 | 17 | 2 | 3 | - | 2 | - | 5 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 188 | 203 | 9 | - | 10 | - | 3 | - | - | 42 | 2 | 8 | - | 4 | 38 | - | 25 | 12 | - | 1 | 1 | 3 | 30 |
| в том числе меры приняты | 89 | 76 | 4 | - | 7 | - | 2 | - | - | 13 | 2 | 3 | - | - | 27 | - | 15 | 3 | - | 1 | 1 | 1 | 10 |
| разъяснено | 215 | 308 | 6 | - | 2 | 4 | 6 | - | 21 | 24 | 2 | 16 | 2 | 5 | 8 | 42 | 23 | 18 | 8 | - | - | 3 | 25 |
| не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 31 | 5 | 4 | - | 3 | - | 1 | - | - | 5 | - | - | 2 | 1 | - | 5 | 2 | - | 1 | - | - | - | 7 |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 10 | 2 | 2 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | - | - | - | 3 |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | 6 | - | - | - | 2 | - | - | - | - | 2 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| разъяснено | 15 | 3 | 2 | - | - | - | 1 | - | - | 3 | - | - | 1 | - | - | 4 | - | - | 1 | - | - | - | 3 |
| не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |