Приложение к информации за 2020 г.

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших за 4 квартал 2020 года

в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращенийза отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений |
| Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование, Наука, Культура | Здравоохранение | Физическая культура, спортсооружения | Агропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения | Земельные правоотношения  | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство) | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности | Безопасность и охрана правопорядка | Отопление и горячее водоснабжение | Деятельность управляющих компаний | Прочие вопросы |
| Всего поступило обращений | 433 |  | 21 | 1 | 23 | 5 | 4 | 10 | 23 | 82 | 12 | 60 | - | 17 | 19 | 45 | 62 | 24 | 9 | 3 | 2 | **2** | 9 |
| в том числе заявлений | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе жалоб | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| в том числе предложений  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 27 |  | 1 | - | 2 | - | - | - | - | 2 | - | 6 | - | 6 | 1 | 1 | 1 | - | 2 | - | - | 1 | - |
| поступило повторных обращений | 11 |  | - | - | 1 | - | - | - | - | 4 | - | 2 | - | - | 1 | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 205 |  | 11 | - | 7 | - | - | 2 | 13 | 47 | 5 | 25 | - | 3 | 9 | 12 | 43 | 13 | 6 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| поступило обращений в электронной форме  | 83 |  | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 20 | 3 | 20 | - | 3 | 3 | 6 | 4 | 7 | 1 | - | - | - | 1 |
| -взято на контроль | 433 |  | 21 | 1 | 23 | 5 | 4 | 10 | 23 | 82 | 12 | 60 | - | 17 | 19 | 45 | 62 | 24 | 9 | 3 | 2 | **2** | 9 |
| рассмотрено с выездом на место | 51 |  | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 2 | - | - | 9 | - | - | 8 | 9 | 17 | 3 | - | - | - | - | - |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | 1 | 1 | - | 4 | - | 1 | 2 | 4 | 7 | 1 | - |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным | 40 |  | 2 | 1 | - | - | - | - | 2 | 9 | - | 8 | - | 2 | 3 | 5 | 6 | - | - | - | - | 2 | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям | поддержано | 151 |  | 9 | 7 | 7 | 2 | 2 | 4 | 4 | 31 | 8 | 35 | - | 3 | 9 | 3 | 14 | 14 | 3 | 1 | 1 | - | 1 |
| в том числе меры приняты | 68 |  | 5 | - | 3 | - | - | - | 2 | 8 | 1 | 17 | - | 1 | 7 | - | 10 | 10 | 2 | - | 1 | - | 1 |
| разъяснено | 242 |  | 10 | - | 16 | 3 | 2 | 7 | 16 | 43 | 4 | 16 | - | 12 | 7 | 38 | 41 | 10 | 6 | 2 | 1 | 1 | 7 |
| не поддержано | - |  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Принято граждан на личном приеме | 14 |  | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | 2 | - | - | 3 | - | 4 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| в том числе:принято граждан на выездных личных приемах | - |  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы) | поддержано | 4 |  | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца | - |  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| разъяснено | 10 |  | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | 2 | - | - | 2 | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - |
| не поддержано | - |  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Всего – 316

Через Губернатора КО – 148

Личные обращения – 102

Через министерства – 30

Уполномоченный по правам – 5

Прокуратура – 16

Прочие организации – 15

На Сайт главы поступило – 74

Коллективных – 20

Повторных – 9

С выездом – 67

Через Президента РФ – 46

Решено: Поддержано – 112, из них Поддержано и меры приняты - 61; отказано -0; разъяснено – 176; в работе- 28

Личный Прием:

Всего принято на личном приеме – 42

Выезда - в 1 квартале не было

Поддержано – 11; разъяснено - 31